



Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa Sayısı
SRC-KVK-F-17	01.12.2019	01.12.2019	00	1

ŞİKAYET TARİHİ / NO	
ŞİKAYET EDENİN ADI SOYADI	
ŞİKAYET EDENİN İLETİŞİM BİLGİLERİ	
ŞİKAYET BİLDİRİM ŞEKLİ	Telefon <input type="checkbox"/> E-posta <input type="checkbox"/> Ziyaret <input type="checkbox"/> Mektup/Faks <input type="checkbox"/>
ŞİKAYETİ ALANIN ADI SOYADI	

ŞİKAYET KONUSU

Hatalı Ürün:

Sevkiyat: Gecikme Yanlış Sipariş Değil

Fiyat Uyumsuzluğu :

Araç Kullanma:

Elemanlardan Kaynaklanan:

Şirket İç Departmanları Şoför Diğer

Kişisel Verileri Koruma Hakkında:

ALINAN ÖNLEMLER

.....

.....

.....

Şikayet Sahibine Geribildirim: Verildi Verilmedi

Sonuç Hakkında Müşteriye Bilgi Veren ve Verilen Bilgi :

.....

.....

ŞİKAYETİ ALAN	İŞ GELİŞTİRME MÜDÜRÜ	GENEL MÜDÜR	YÖNETİM KURULU BAŞKANI